

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Aanvaarding en toepassing algemene voorwaarden

1.1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BVBA Leantrepneur met als commerciële naam YOUREKA!, hierna te noemen: "YOUREKA!", en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Voor de toepassing in het kader van deze algemene voorwaarden is de Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan YOUREKA! de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de overeengekomen diensten.

1.2. Aanvaarding

Door het gebruik van onze toepassingen, door een bestelling te plaatsen of door het online versturen van een e-mail of bestelformulier erkent de Klant de algemene- en bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden, alsook de gebruiksvoorwaarden, privacy policy en eventueel andere door YOUREKA! gepubliceerde documenten te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud aanvaard. Al deze documenten kunnen te allen tijde worden gewijzigd en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking ervan op de website van YOUREKA!.

Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking. De overeenkomst neemt dan een einde op de 30ste dag na verzending van het schrijven.

1.3. Voorwaarden Klant

Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen wordt de toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

2.1. Aanvaarding offerte

Alle door YOUREKA! uitgeschreven offertes zijn niet-bindend tot op het moment de Klant aanvaardt. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte ongewijzigd binnen de vooropgestelde termijn, tenzij anders vermeld is dit 30 dagen, voor akkoord ondertekent en per post of email terugstuurt naar YOUREKA!. Elke bestelling of orderbevestiging door de Klant, verbindt de Klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden. Indien er een voorschot is bepaald, start de uitvoering van de bestelling vanaf ontvangst van het voorschot, indien niet start de uitvoering van de bestelling vanaf ontvangst van de ondertekende offerte.

2.2 Scope

Alle wijzigingen in scope/functionaliteiten tijdens en/of na het traject worden, in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. Annulatie

De annulatie van een bestelling door de Klant is mogelijk zolang YOUREKA! haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 25% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR.

Artikel 4. Levering

4.1. Leveringstermijn

De door YOUREKA! voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn geenszins bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding kan een vertraging geen aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding zijn tot schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Gebrekkigheid

Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de Klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1 Voorschot

Bij ontvangst van de bestelbon kan een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag (of offerte of bestelbon) gevraagd worden. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. Het niet opeisen of betalen van dit voorschot betekent niet dat de bestelling ongeldig wordt.

5.2. Betaaltermijn

Facturen van YOUREKA! zijn betaalbaar op 30 dagen na factuurdatum, tenzij dit anders werd overeengekomen. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan YOUREKA! kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan geen uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

5.3. Vervaldag

Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van YOUREKA!, zoals vermeld op de factuur. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de betalingstermijn.

5.4. Nalatigheid

Indien de Klant niet betaalt binnen 30 dagen na factuurdatum, is de Klant aan YOUREKA! een nalatigheidsintrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter

Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 8% van het factuurbedrag met een minimum van 75 EUR. De verschuldigde interest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt YOUREKA! zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de Klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de Klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De Klant mag in dat geval de door YOUREKA! gemaakte creaties niet gebruiken.

5.4 Oplevering

Oplevering van uitgevoerde werken kan pas gebeuren na betaling van de afgesproken voorschot- en/of tussentijdse facturen. De overdracht van de broncode en de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de website, virtuele tour of webapplicatie, kunnen pas plaatsvinden nadat de Klant de volledige som van het contract betaald heeft.

5.5 Schorsing

Webprojecten die on hold zijn gezet door de Klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling.

5.6. Beëindiging

YOUREKA! is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Diensten (vb website, virtuele tour of webapplicatie) geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen voortspruitende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de Klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enige schadevergoeding. YOUREKA! zal in elk geval de Klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is YOUREKA! gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, de Klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 6. Aankoop van hardware en software

6.1 Aankoop

Het aankopen van computerhardware, computersoftware, licenties, abonnementen, fonts, grafisch materiaal edm... gebeurt steeds in overleg met de Klant en wordt doorgerekend aan de Klant. Dit kan gaan over een eenmalige of wederkerende kost.

Artikel 7. Aansprakelijkheid – Algemeen

7.1. Oplevering

YOUREKA verbindt zich ertoe alle diensten met de grootste zorg uit te voeren. Alle prestaties van YOUREKA zijn middelenverbintenissen. YOUREKA is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de Klant. Na ontwikkeling van een website, virtuele tour of webapplicatie voorziet YOUREKA! in een transparante overdracht en installatie. YOUREKA! voorziet ook een garantieperiode van 4 weken na testoplevering, voor het verwerken van technische bugs. De

testoplevering geldt als voorlopige aanvaarding door de Klant. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze voorlopige aanvaarding na 4 weken definitief.

7.2. Fouten

YOUREKA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. YOUREKA zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van YOUREKA of een aangestelde.

7.3. Schade

De aansprakelijkheid van YOUREKA met betrekking tot aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van YOUREKA. De totale aansprakelijkheid van YOUREKA, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de Klant aan YOUREKA werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7.4. Derden

Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt YOUREKA geen aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

7.5. Foto's en lettertypes

YOUREKA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van foto's of lettertypes die werden aangeleverd of goedgekeurd door de Klant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid software

8.1. Algemeen

Onverminderd artikel 7, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De Klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Definitie

Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot,

auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

9.2. Concept

Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website, virtuele tour of webapplicatie (met name de opbouw van de schermen, navigatie en knoppen) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door YOUREKA ontwikkelde websites, virtuele tours of webapplicaties.

9.3. Overdracht

De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door YOUREKA gecreëerde website, virtuele tour of webapplicatie worden overgedragen aan de Klant, na betaling (art. 6.4). Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de Klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website, virtuele tour of webapplicatie gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website, virtuele tour of webapplicatie evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de Klant werden aangeleverd, maar door YOUREKA werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de Klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. YOUREKA verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

9.4. CMS

De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (de nodige software voor het beheer van de inhoud van de website, virtuele tour of webapplicatie), indien in de bestelling opgenomen, behoren exclusief toe aan YOUREKA of een derde waarmee YOUREKA hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van YOUREKA, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de Klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

9.5. Inspanningen

De Klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van YOUREKA te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De Klant zal YOUREKA onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van YOUREKA waarvan hij kennis neemt.

Artikel 10. Hostingdiensten

10.1. Service

Voor de hosting werkt YOUREKA samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement, verder SLA, van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de Klant bezorgt YOUREKA de Klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

10.2. Betaling en opzegging

De hostingdiensten worden door YOUREKA aan de Klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de Klant van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd op de website van YOUREKA en wordt jaarlijks aangepast. Indien de Klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk tegen 1 december zijn opzeg aan YOUREKA over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de Klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

Artikel 11. Domeinnaam

11.1. Algemeen

Indien de Klant een domeinnaam bestelt via YOUREKA, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de Klant. YOUREKA staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de Klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan YOUREKA. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

Artikel 12. Onderhoudscontract

12.1 Algemeen

Na de contractuele garantieperiode van 5 weken werken we verder onder een onderhoudscontract/servicecontract. Zo'n onderhoudscontract laat ons toe om een vast aantal uren te reserveren in de planning om wijzigingen en ondersteuning te leveren tegen een vaste kostprijs. De effectief geleverde diensten beperken zich tot de diensten die in de offerte opgenomen zijn. Het contract is 1 jaar geldig, tenzij anders werd overeengekomen.

Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1. Contractuele wanprestatie

Indien de Klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de Klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft YOUREKA het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de Klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel

(ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

13.2. Betaling

Bij beëindiging van de overeenkomst zal de Klant alle door YOUREKA verleende diensten betalen, alsook de kosten die YOUREKA moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat YOUREKA nog had kunnen factureren aan de Klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor YOUREKA. Bovendien behoudt YOUREKA het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bemerkt dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

13.3. Minnelijke regeling

Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 14. Clausule van confidentialiteit

14.1. Algemeen

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en know-how alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na beëindiging van het contract.

Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1. Verantwoordelijkheid

Voor zover de Klant persoonsgegevens verwerkt op de server van YOUREKA, heeft YOUREKA de hoedanigheid van verwerker. De Klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levensfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De Klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

15.2. Doel

In het kader van de diensten voor de Klant, verwerkt YOUREKA persoonsgegevens van de door de Klant opgegeven contactpersonen. De gegevens van deze contactpersonen worden verwerkt voor het doeleinde 'Klantenbeheer', i.e. om met de Klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 16. Referentie

16.1. Algemeen

De Klant gaat ermee akkoord dat het door YOUREKA voor de Klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van YOUREKA.

Artikel 17. Overmacht

17.1. Algemeen

Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover YOUREKA geen controle heeft, bevrijden YOUREKA, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Klant.

Artikel 18. Nietigheid

18.1. Algemeen

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen YOUREKA en de Klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

19.1. Algemeen

Overeenkomsten tussen YOUREKA en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zijn de rechtbanken van Antwerpen (België) exclusief bevoegd.